

GSI S.r.l. attraverso il servizio erogato dalle farmacie volge la sua attenzione al miglioramento della qualità di vita della comunità, ponendo il benessere di quest'ultima al centro del suo costante impegno.

Il rapporto di fiducia tra Farmacista e Cittadino rappresenta il pilastro cardine per il consolidamento di questo obiettivo nell'ottica di fornire non soltanto farmaci ma, innanzitutto, competenza ed assistenza.

GSI S.r.l. considera pertanto strategico l'approccio al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, per difendere il valore della vita attraverso la tutela della salute fisica e psichica delle persone.

L'organizzazione valuta il contesto interno esterno in cui opera l'Azienda e le aspettative delle parti interessate rilevanti allo scopo di valutare rischi e opportunità al fine del raggiungimento degli obiettivi da conseguire e del miglioramento continuo

Tutto il Personale deve essere coinvolto affinché l'operato raggiunga un alto profilo qualitativo. Ogni collaboratore deve tenere un comportamento eticamente corretto e deve essere messo nelle condizioni di mantenere un livello elevato di aggiornamento sulle tematiche di prevenzione, salute e benessere, per poter svolgere con massima competenza il suo ruolo.

Fattori altrettanto importanti sono riconoscere i meriti di ciascuno, valorizzarne le capacità e stimolarne le potenzialità, in maniera che ciascuno abbia la stessa opportunità di lavoro e sviluppo.

La comunicazione deve essere chiara ed immediata, in modo tale da permettere a tutti di poter proporre suggerimenti, presentare reclami ed assumersi le proprie responsabilità in caso di errori.

L'ambiente di lavoro deve essere pulito, ordinato e sicuro per riuscire a conservare nelle migliori condizioni il "bene" che viene dispensato alla clientela.

Valutare nel tempo il grado di soddisfazione del Cliente è fondamentale per rispondere al meglio alle sue aspettative e per riuscire ad apportare continue migliorie attraverso programmi educativi al benessere e servizi di gestione della malattia.

Con i Fornitori deve essere instaurato un rapporto di collaborazione positiva e di fiducia, per garantire reciproco beneficio.

L'organizzazione delle farmacie si impegna ad operare nel rispetto delle leggi, delle norme e dei regolamenti applicati alla farmacia.

E' su questi pilastri fondamentali che annualmente verrà misurata la qualità della farmacia intesa come "Centro Servizi" per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità. Questa politica sarà comunicata all'interno dell'organizzazione e riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità.

Villafranca di Verona, 12/07/2016

L'Amministratore unico

La Direzione generale