gestione servizi integrati GSI S.r.l.	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	PGQ 16
	RIEPILOGO VALUTAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	MOD 18 Rev. 1 del 12/07/2016

Farmacia Comunale Martinelli

RIF. NR. QUESTIONARIO MOD. 15		VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI
1	16/01/2025	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44
2	03/02/2025	4	4	5	5	5	5	3	5	5	4,56	41
3	07/02/2025	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4,33	39
4	26/04/2025	3	4	3	4	4	3	1	4	4	3,33	30
5	02/05/2025	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44
6	21/05/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
7	24/09/2025	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3,33	30
8	22/10/2025	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4,44	40
9	04/12/2025	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4,78	43
TOTALE		**4,33**	**4,67**	**4,56**	**4,56**	**4,44**	**4,67**	**3,22**	**4,67**	**4,44**	**4,40**	**40**

parcheggio gratis x clienti

Data aggiornamento 04/12/2025

1. Come le sono sembrati i tempi di attesa per la dispensazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi?
2. Come valuta la professionalità e competenza del personale della Farmacia?
3. Come valuta la cortesia e l'accoglienza da parte del personale della Farmacia?
4. Complessivamente come valuta il nostro grado di comprensione delle Sue esigenze?
5. Come valuta il rapporto qualità / prezzo?
VALUTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE
1. Ritiene che l'ubicazione della Farmacia sia sufficientemente visibile all'esterno?
2. Provenendo dalla città o da altre zone, come valuta l'accessibilità stradale, il parcheggio e i servizi offerti dai mezzi pubblici per accedere alla Farmacia?
3. Complessivamente come valuta i servizi erogati dalla Farmacia?
4. Che impressione ha ricevuto dalle apparecchiature e dei locali?