gestione servizi integrati GSI S.r.l.	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	PGQ 16
	RIEPILOGO VALUTAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE DEL	MOD 18 Rev. 1 del 12/07/2016

Farmacia Comunale Dossobuono

RIF. NR. QUESTIONARIO MOD. 15		VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI
1	22/01/2025	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,89	44
2	01/02/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
3	05/02/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
4	23/02/2025	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44
5	15/03/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
6	18/03/2025	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
7	04/04/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
8	20/04/2025	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
9	02/05/2025	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
10	20/05/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
11	10/06/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
12	19/06/2025	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4,89	44
13	02/07/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
14	03/07/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
15	07/08/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
16	29/09/2025	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44
17	03/10/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
18	16/10/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4,89	44
19	07/11/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
20	18/11/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4,89	44
21	23/11/2025	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44
22	05/12/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
23	18/12/2025	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44
24	20/12/2025	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
25	24/12/2025	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,89	44
TOTALE		**4,86**	**5,00**	**5,00**	**5,00**	**5,00**	**4,95**	**4,86**	**4,95**	**4,91**	**4,95**	**44,52**

Data aggiornamento 24/12/2025

1. Come le sono sembrati i tempi di attesa per la dispensazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi?

2. Come valuta la professionalità e competenza del personale della Farmacia?
3. Come valuta la cortesia e l'accoglienza da parte del personale della Farmacia?
4. Complessivamente come valuta il nostro grado di comprensione delle Sue esigenze?
5. Come valuta il rapporto qualità / prezzo?
VALUTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE
1. Ritiene che l'ubicazione della Farmacia sia sufficientemente visibile all'esterno?
2. Provenendo dalla città o da altre zone, come valuta l'accessibilità stradale, il parcheggio e i servizi offerti dai mezzi pubblici per accedere alla Farmacia?
3. Complessivamente come valuta i servizi erogati dalla Farmacia?
4. Che impressione ha ricevuto dalle apparecchiature e dei locali?