

	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	PGQ 16
	<b>RIEPILOGO VALUTAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</b>	MOD 18 Rev. 1 del 12/07/2016

Farmacia Comunale Martinelli

RIF. NR. QUESTIONARIO MOD. 15		VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI
1	06/03/2024	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44
2	15/03/2024	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4,78	43
3	26/03/2024	5	5	5	5	4	4	2	5	5	4,44	40
4	13/05/2024	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,89	44
5	18/05/2024	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4,67	42
6	16/06/2024	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4,00	36
7	09/07/2024	5	5	5	5	4	5	2	5	5	4,56	41
8	24/07/2024	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4,44	40
9	17/08/2024	3	5	4	3	4	5	3	4	3	3,78	34
10	17/08/2024	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4,44	40
11	11/09/2024	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4,00	36
12	20/09/2024	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4,56	41
13	08/10/2024	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44
14	12/10/2024	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4,22	38
15	29/10/2024	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4,78	43
16	12/11/2024	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4,22	38
17	15/11/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
18	02/12/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
<b>TOTALE</b>		<b>4,44</b>	<b>4,89</b>	<b>4,83</b>	<b>4,67</b>	<b>4,44</b>	<b>4,67</b>	<b>3,56</b>	<b>4,61</b>	<b>4,67</b>	<b>4,53</b>	<b>41</b>

Impossibile  
parcheggiare vicino

Data aggiornamento 02/12/2024

1. Come le sono sembrati i tempi di attesa per la dispensazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi?
2. Come valuta la professionalità e competenza del personale della Farmacia?
3. Come valuta la cortesia e l'accoglienza da parte del personale della Farmacia?
4. Complessivamente come valuta il nostro grado di comprensione delle Sue esigenze?
5. Come valuta il rapporto qualità / prezzo?
<b>VALUTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE</b>
1. Ritiene che l'ubicazione della Farmacia sia sufficientemente visibile all'esterno?

2. Provenendo dalla città o da altre zone, come valuta l'accessibilità stradale, il parcheggio e i servizi offerti dai mezzi pubblici per accedere alla Farmacia?

3. Complessivamente come valuta i servizi erogati dalla Farmacia?

4. Che impressione ha ricevuto dalle apparecchiature e dei locali?