gestione servizi integrati GSI S.r.l.	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	PGQ 16
	RIEPILOGO VALUTAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE DEL	MOD 18 Rev. 1 del 12/07/2016

Farmacia Comunale Dossobuono

RIF. NR. QUESTIONARIO MOD. 15		VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI
1	16/01/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
2	20/01/2024	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
3	26/01/2024	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,89	44
4	05/02/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
5	08/02/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
6	12/02/2024	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4,89	44
7	24/02/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
8	28/02/2024	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,89	44
9	23/03/2024	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,89	44
10	06/03/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
11	13/03/2024	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4,89	44
12	18/03/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
13	14/03/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
14	09/04/2024	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44
15	17/04/2024	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4,89	44
16	22/04/2024	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,89	44
17	24/04/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
18	27/04/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
19	27/04/2024	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,89	44
20	05/05/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4,89	44
21	04/06/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4,89	44
22	05/07/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
23	08/10/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
24	26/10/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
25	12/11/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
TOTALE		**4,95**	**5,00**	**5,00**	**5,00**	**4,86**	**4,77**	**4,95**	**5,00**	**4,91**	**4,95**	**44,52**

Data aggiornamento 12/11/2024

1. Come le sono sembrati i tempi di attesa per la dispensazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi?

2. Come valuta la professionalità e competenza del personale della Farmacia?
3. Come valuta la cortesia e l'accoglienza da parte del personale della Farmacia?
4. Complessivamente come valuta il nostro grado di comprensione delle Sue esigenze?
5. Come valuta il rapporto qualità / prezzo?
VALUTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE
1. Ritiene che l'ubicazione della Farmacia sia sufficientemente visibile all'esterno?
2. Provenendo dalla città o da altre zone, come valuta l'accessibilità stradale, il parcheggio e i servizi offerti dai mezzi pubblici per accedere alla Farmacia?
3. Complessivamente come valuta i servizi erogati dalla Farmacia?
4. Che impressione ha ricevuto dalle apparecchiature e dei locali?