

	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	PGQ 16
	RIEPILOGO VALUTAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE DEL	MOD 18 Rev. 1 del 12/07/2016

Farmacia Comunale Dossobuono

RIF. NR. QUESTIONARIO MOD. 15		VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI
1	10/01/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
2	27/01/2023	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4,78	43
3	01/02/2023	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4,67	42
4	13/02/2023	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4,89	44
5	09/03/2023	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4,78	43
6	27/03/2023	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4,67	42
7	06/04/2023	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4,44	40
8	20/04/2023	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4,78	43
9	04/05/2023	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4,78	43
10	25/05/2023	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4,78	43
11	08/06/2023	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
12	16/06/2023	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4,78	43
13	11/07/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
14	09/08/2023	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4,67	42
15	12/09/2023	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
16	21/09/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4,89	44
17	05/10/2023	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4,56	41
18	24/10/2023	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4,78	43
19	15/11/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
20	07/12/2023	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4,56	41
TOTALE		4,80	4,75	4,60	4,95	4,90	4,70	4,85	4,80	4,65	4,78	43

Data aggiornamento 07/12/2023

1. Come le sono sembrati i tempi di attesa per la dispensazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi?

2. Come valuta la professionalità e competenza del personale della Farmacia?

3. Come valuta la cortesia e l'accoglienza da parte del personale della Farmacia?

4. Complessivamente come valuta il nostro grado di comprensione delle Sue esigenze?

5. Come valuta il rapporto qualità / prezzo?

VALUTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE

1. Ritieni che l'ubicazione della Farmacia sia sufficientemente visibile all'esterno?

2. Provenendo dalla città o da altre zone, come valuta l'accessibilità stradale, il parcheggio e i servizi offerti dai mezzi pubblici per accedere alla Farmacia?

3. Complessivamente come valuta i servizi erogati dalla Farmacia?

4. Che impressione ha ricevuto dalle apparecchiature e dei locali?