

**RIEPILOGO VALUTAZIONE  
 QUESTIONARI SODDISFAZIONE DEL  
 CLIENTE**
Farmacia Comunale Martinelli

RIF. NR. QUESTIONARIO MOD. 15		VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI										MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI
		1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	13/01/2023	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4,22	38	
2	19/01/2023	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4,67	42	
3	25/01/2023	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4,44	40	
4	02/02/2023	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4,67	42	
5	08/02/2023	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4,67	42	
6	22/02/2023	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4,67	42	
7	07/03/2023	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4,44	40	
8	14/03/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45	
9	28/03/2023	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4,56	41	
10	06/04/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45	
11	19/04/2023	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4,33	39	
12	04/05/2023	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4,56	41	
13	10/05/2023	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4,33	39	
14	23/05/2023	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4,56	41	
15	07/06/2023	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4,33	39	
16	05/07/2023	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4,44	40	
17	19/07/2023	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4,89	44	
18	07/08/2023	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4,33	39	
19	06/09/2023	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4,56	41	
20	12/09/2023	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4,22	38	
21	18/09/2023	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4,78	43	
22	22/09/2023	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4,33	39	
23	04/10/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45	
24	19/04/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45	
25	25/10/2023	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4,44	40	
26	06/11/2023	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4,67	42	
27	21/11/2023	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4,78	43	
28	28/11/2023	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4,44	40	
29	05/12/2023	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44	
<b>TOTALE</b>		<b>4,59</b>	<b>4,90</b>	<b>4,69</b>	<b>4,69</b>	<b>4,45</b>	<b>4,52</b>	<b>4,10</b>	<b>4,69</b>	<b>4,72</b>	<b>4,59</b>	<b>41</b>	

parcheggio veloce

1. Come le sono sembrati i tempi di attesa per la dispensazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi?

2. Come valuta la professionalità e competenza del personale della Farmacia?

3. Come valuta la cortesia e l'accoglienza da parte del personale della Farmacia?

4. Complessivamente come valuta il nostro grado di comprensione delle Sue esigenze?

5. Come valuta il rapporto qualità / prezzo?

**VALUTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE**

1. Ritiene che l'ubicazione della Farmacia sia sufficientemente visibile all'esterno?

2. Provenendo dalla città o da altre zone, come valuta l'accessibilità stradale, il parcheggio e i servizi offerti dai mezzi pubblici per accedere alla Farmacia?

3. Complessivamente come valuta i servizi erogati dalla Farmacia?

4. Che impressione ha ricevuto dalle apparecchiature e dei locali?