

	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	PGQ 16
	RIEPILOGO VALUTAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE DEL	MOD 18 Rev. 1 del 12/07/2016

Farmacia Comunale Dossobuono

RIF. NR. QUESTIONARIO MOD. 15		VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI
1	03/01/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
2	05/03/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
3	14/03/2020	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4,78	43
4	14/04/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
5	15/05/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
6	08/06/2020	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,89	44
7	12/06/2020	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4,78	43
8	12/06/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
9	01/07/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
10	24/07/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
11	03/09/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
12	03/10/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
13	07/10/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
14	07/11/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
15	17/11/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
16	19/11/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4,89	44
17	19/11/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
TOTALE		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,88	4,88	5,00	4,88	4,96	45

Data aggiornamento 19/11/2020

1. Come le sono sembrati i tempi di attesa per la dispensazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi?

2. Come valuta la professionalità e competenza del personale della Farmacia?

3. Come valuta la cortesia e l'accoglienza da parte del personale della Farmacia?

4. Complessivamente come valuta il nostro grado di comprensione delle Sue esigenze?

5. Come valuta il rapporto qualità / prezzo?

VALUTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE

1. Ritieni che l'ubicazione della Farmacia sia sufficientemente visibile all'esterno?

2. Provenendo dalla città o da altre zone, come valuta l'accessibilità stradale, il parcheggio e i servizi offerti dai mezzi pubblici per accedere alla Farmacia?

3. Complessivamente come valuta i servizi erogati dalla Farmacia?

4. Che impressione ha ricevuto dalle apparecchiature e dei locali?