

	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	PGQ 16
	RIEPILOGO VALUTAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	MOD 18 Rev. 1 del 12/07/2016

Farmacia Comunale Martinelli

RIF. NR. QUESTIONARIO MOD. 15		VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI
1	03/02/2020	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4,67	42
2	26/03/2020	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4,44	40
3	03/04/2020	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4,67	42
4	26/04/2020	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4,56	41
5	26/04/2020	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4,67	42
6	12/05/2020	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4,67	42
7	17/05/2020	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4,67	42
8	03/06/2020	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4,67	42
9	07/07/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
10	28/07/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
11	29/07/2020	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4,22	38
12	05/08/2020	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4,56	41
13	08/08/2020	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4,22	38
14	08/08/2020	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4,22	38
15	10/08/2020	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4,22	38
16	17/08/2020	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4,44	40
17	19/08/2020	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4,89	44
18	17/09/2020	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	36
19	17/09/2020	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4,67	42
20	23/09/2020	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4,22	38
21	26/09/2020	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4,33	39
22	22/10/2020	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44
23	10/10/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
24	19/11/2020	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
25	22/11/2020	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4,44	40
26	06/12/2020	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4,44	40
TOTALE		4,38	4,85	4,62	4,69	4,46	4,54	4,19	4,65	4,73	4,57	41

parche-
gio veloce

Data aggiornamento

06/12/2020

1. Come le sono sembrati i tempi di attesa per la dispensazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi?

2. Come valuta la professionalità e competenza del personale della Farmacia?

3. Come valuta la cortesia e l'accoglienza da parte del personale della Farmacia?

4. Complessivamente come valuta il nostro grado di comprensione delle Sue esigenze?

5. Come valuta il rapporto qualità / prezzo?

VALUTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE

1. Ritiene che l'ubicazione della Farmacia sia sufficientemente visibile all'esterno?

2. Provenendo dalla città o da altre zone, come valuta l'accessibilità stradale, il parcheggio e i servizi offerti dai mezzi pubblici per accedere alla Farmacia?

3. Complessivamente come valuta i servizi erogati dalla Farmacia?

4. Che impressione ha ricevuto dalle apparecchiature e dei locali?