

	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	PGQ 16
	RIEPILOGO VALUTAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE DEL	MOD 18 Rev. 1 del 12/07/2016

Farmacia Comunale Dossobuono

RIF. NR. QUESTIONARIO MOD. 15		VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI
1	03/01/2019	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
2	07/01/2019	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4,56	41
3	24/01/2019	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
4	04/02/2019	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
5	22/02/2019	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
6	12/04/2019	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4,67	42
7	12/04/2019	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,89	44
8	02/05/2019	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
9	17/05/2019	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
10	23/05/2019	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4,78	43
11	24/06/2019	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
12	21/06/2019	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4,78	43
13	01/07/2019	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
14	19/08/2019	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4,78	43
15	26/09/2019	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4,78	43
16	26/09/2019	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4,56	41
17	01/10/2019	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4,33	39
TOTALE		4,24	5,00	5,00	4,88	4,94	4,65	4,71	4,94	4,94	4,81	43

Data aggiornamento 01/10/2019

1. Come le sono sembrati i tempi di attesa per la dispensazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi?

2. Come valuta la professionalità e competenza del personale della Farmacia?

3. Come valuta la cortesia e l'accoglienza da parte del personale della Farmacia?

4. Complessivamente come valuta il nostro grado di comprensione delle Sue esigenze?

5. Come valuta il rapporto qualità / prezzo?

VALUTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE

1. Ritiene che l'ubicazione della Farmacia sia sufficientemente visibile all'esterno?

2. Provenendo dalla città o da altre zone, come valuta l'accessibilità stradale, il parcheggio e i servizi offerti dai mezzi pubblici per accedere alla Farmacia?

3. Complessivamente come valuta i servizi erogati dalla Farmacia?

4. Che impressione ha ricevuto dalle apparecchiature e dei locali?