

	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	PGQ 16
	RIEPILOGO VALUTAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE DEL	MOD 18 Rev. 1 del 12/07/2016

Farmacia Comunale Martinelli

RIF. NR. QUESTIONARIO MOD. 15		VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI	SUGGERIMENTI
1	07/08/2018	5	5	5	4	4	3	1	5	4	4,00	36	
2	27/08/2018	3	5	5	5	4	4	2	4	4	4,00	36	
3	20/08/2018	4	5	5	4	3	3	2	4	4	3,78	34	
4	31/08/2018	4	4	5	5	3	3	1	4	4	3,67	33	
5	31/08/2018	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4,22	38	
6	01/09/2018	4	5	5	4	4	3	2	4	4	3,89	35	
7	04/09/2018	3	5	4	5	3	4	1	4	5	3,78	34	
8	06/09/2018	3	5	4	5	2	3	2	4	5	3,67	33	
9	19/06/2018	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4,78	43	
10	02/07/2018	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4,00	36	
11	11/07/2018	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4,78	43	Personale squisito
12	12/07/2018	5	5	4	4	5	5	2	4	5	4,33	39	
13	26/07/2018	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4,11	37	
14	13/08/2018	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,00	27	
15	30/08/2018	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4,22	38	
16	12/09/2018	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4,44	40	
17	15/09/2018	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4,33	39	
18	15/09/2018	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4,33	39	Parcheggio scomodo
19	20/09/2018	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4,78	43	
20	20/09/2018	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4,44	40	
21	20/09/2018	4	4	3	4	4	5	2	4	5	3,89	35	
22	21/09/2018	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4,22	38	
23	27/09/2018	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4,44	40	
24	28/09/2018	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4,33	39	
25	16/10/2018	4	5	4	4	5	3	2	5	5	4,11	37	
26	18/10/2018	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4,56	41	
27	19/10/2018	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89	44	POSTI AUTO RISERVATI
28	25/10/2018	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00	36	
29	31/10/2018	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4,78	43	
30	06/12/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45	
31	12/12/2018	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4,67	42	
32	21/12/2018	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3,89	35	
33	28/12/2018	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3,78	34	

TOTALE	4,21	4,73	4,48	4,48	4,12	4,12	2,94	4,33	4,52	4,22	38
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-----------

Data aggiornamento 28/12/2018