

Farmacia Comunale Dossobuono

RIF. NR. QUESTIONARIO MOD. 15		VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI
1	09/01/2018	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4,78	43
2	19/01/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
3	19/02/2018	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
4	14/03/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
5	09/04/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
6	23/04/2018	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
7	30/04/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
8	09/05/2018	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,89	44
9	26/05/2018	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4,78	43
10	16/06/2018	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4,78	43
11	06/07/2018	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4,56	41
12	21/08/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
13	23/08/2018	4	4	4	3	4	5	2	5	4	3,89	35
14	27/08/2018	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4,56	41
15	01/09/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
16	03/09/2018	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4,56	41
17	03/09/2018	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4,56	41
18	04/09/2018	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4,56	41
19	02/10/2018	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4,56	41
20	03/10/2018	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4,67	42
21	06/10/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4,56	41
22	22/10/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
23	27/10/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
24	27/10/2018	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4,56	41
25	05/11/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4,56	41
26	03/12/2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	45
27	17/12/2018	1	5	5	5	5	1	5	5	5	4,11	37
<b>TOTALE</b>		<b>3,59</b>	<b>4,96</b>	<b>4,96</b>	<b>4,93</b>	<b>4,85</b>	<b>4,70</b>	<b>4,89</b>	<b>5,00</b>	<b>4,67</b>	<b>4,73</b>	<b>43</b>

## **VALUTAZIONE DEI SERVIZI**

1. Come le sono sembrati i tempi di attesa per la dispensazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi?
2. Come valuta la professionalità e competenza del personale della Farmacia?
3. Come valuta la cortesia e l'accoglienza da parte del personale della Farmacia?
4. Complessivamente come valuta il nostro grado di comprensione delle Sue esigenze?
5. Come valuta il rapporto qualità / prezzo?

## **VALUTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE**

1. Ritiene che l'ubicazione della Farmacia sia sufficientemente visibile all'esterno?
2. Provenendo dalla città o da altre zone, come valuta l'accessibilità stradale, il parcheggio e i servizi offerti dai mezzi pubblici per accedere alla Farmacia?
3. Complessivamente come valuta i servizi erogati dalla Farmacia?
4. Che impressione ha ricevuto dalle apparecchiature e dei locali?