

25	20/10/2017	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	24/10/2017	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	24/10/2017	5	5	5	5	4	5	5	5	5
28	24/10/2017	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	25/10/2017	4	5	5	5	4	5	5	5	5
30	26/10/2017	5	5	5	5	5	5	5	5	5
TOTALE		3,94	5,00	5,00	4,93	4,94	5,00	5,00	5,00	5,00

Data aggiornamento

26/10/2017

PGQ 16

MOD 18
Rev. 1 del 12/07/2016

ARI

MEDIA VALUTAZIONE	TOTALI
4,33	39
4,56	41
4,56	41
4,56	41
4,56	41
5,00	45
4,56	41
4,89	44
5,00	45
4,89	44
4,89	44
4,89	44
5,00	45
5,00	45
4,89	44
4,77	42,93
5,00	45
5,00	45
5,00	45
5,00	45
5,00	45
4,89	44
5,00	45
5,00	45
5,00	45

5,00	45
5,00	45
4,89	44
5,00	45
4,78	43
5,00	45
4,87	44

1. Come le sono sembrati i tempi di attesa per la dispensazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi?

2. Come valuta la professionalità e competenza del personale della Farmacia?

3. Come valuta la cortesia e l'accoglienza da parte del personale della Farmacia?

4. Complessivamente come valuta il nostro grado di comprensione delle Sue esigenze?

5. Come valuta il rapporto qualità / prezzo?

VALUTAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE

1. Ritiene che l'ubicazione della Farmacia sia sufficientemente visibile all'esterno?

2. Provenendo dalla città o da altre zone, come valuta l'accessibilità stradale, il parcheggio e i servizi offerti dai mezzi pubblici per accedere alla Farmacia?

3. Complessivamente come valuta i servizi erogati dalla Farmacia?

4. Che impressione ha ricevuto dalle apparecchiature e dei locali?